

Algemene voorwaarden

Praktijk Miriam

- Massage
- NEI-therapie
- Vitaliteitscoaching

Arriërflierweg 4

7735 KN Arriën

info@praktijkmiriam.nl

www.praktijkmiriam.nl

KvK-nummer: 97233080

BTWnummer: NL005260783B84

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Praktijk Miriam.

Opgesteld op 1-06-2025.

Praktijk Miriam is niet gebonden aan het leveren van producten en diensten op basis van een onjuiste weergave van prijzen, data of andere informatie op www.praktijkmiriam.nl of elke andere uiting in beheer van Praktijk Miriam, ongeacht de oorzaak. Alle overeenkomsten worden schriftelijk bevestigd met de actuele en correcte gegevens met inachtnaam van een vastgestelde bedenktijd. Alle schriftelijk vastgelegde afspraken die afwijken van deze voorwaarden gaan vóór op deze algemene voorwaarden.

Voorwaarden therapie & coaching voor individuele deelnemers

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsgeldige overeenkomst tussen opdrachtnemer (hierna te noemen "Praktijk Miriam") en de individuele deelnemer (hierna te noemen "Deelnemer") aan één van de sessies, cursussen, workshops, trajecten, therapie, trainingen en/of coachingsprogramma's (hierna te noemen "therapie").
2. Op alle overeenkomsten tussen Praktijk Miriam en Deelnemers is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 2: Inspanningsverplichting

1. Praktijk Miriam zal zich te allen tijde inspannen de therapie naar beste kunnen uit te voeren. Praktijk Miriam is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Deelnemer beoogde.
2. Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Praktijk Miriam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de training, tijdig aan Praktijk Miriam worden verstrekt.
3. Praktijk Miriam is gerechtigd bij de uitvoering van de coaching derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Praktijk Miriam de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 3: Inschrijven voor trainingen

1. Inschrijving voor therapie geschiedt via de website van Praktijk Miriam, de mail van Praktijk Miriam, What's app of via inschrijfformulieren tijdens evenementen.
2. Bij een maximum vastgestelde hoeveelheid deelnemers geschiedt de afhandeling van inschrijvingen op volgorde van binnenkomst.
3. Speciale aanbiedingen zijn persoonlijk en niet-overdraagbaar.
4. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Praktijk Miriam aan Deelnemer. Deze schriftelijke bevestiging kan per persoonlijke overhandiging, per post of per e-mail plaatsvinden.
5. Met het inschrijven van en deelnemen aan de therapie verklaart Deelnemer impliciet dat hij/zij hier fysiek en psychisch toe in staat is. Deelnemer draagt zelf volledige verantwoording voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 4: Betaling

1. Deelnemer is na inschrijving verplicht de volledige kosten te voldoen. Dit kan contant of via een betaalverzoek in de praktijk.
2. Indien gewenst kan er gebruik gemaakt worden van een betaling in 2 termijnen.
3. De eerste termijn dient vóór een per therapie vastgesteld moment na inschrijving te zijn voldaan.
Na ontvangst van de eerste termijn is de inschrijving definitief.
4. De tweede termijn dient vóór een per therapie vastgesteld moment voor aanvang te zijn voldaan.
5. Prijzen zijn vermeld in Euro's. De KOR-regeling is van kracht, Praktijk Miriam is niet BTW-plichtig.
6. De twee termijnen dienen uiterlijk op de per therapie vastgestelde momenten te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Praktijk Miriam onder vermelding van 'therapie', 'massage' of 'training' en datum van de therapie, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
7. Indien volledige betaling, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, niet tijdig is ontvangen dan behoudt Praktijk Miriam het recht deelname te weigeren totdat de volledige kosten zijn voldaan. In geval van niet tijdige betaling is Praktijk Miriam te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang voor Deelnemer.

Artikel 5: Wijziging & Annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Praktijk Miriam te allen tijde de mogelijkheid de therapie te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit artikel bedoeld is onder meer sprake in geval van onvoldoende inschrijvingen voor een coaching, ziekte van een trainer/coach/therapeut of omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Praktijk Miriam noodzakelijk zijn.

2. Praktijk Miriam behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de training of therapie. Deelnemer zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Deelnemer heeft vervolgens het recht de training kosteloos te annuleren. Het reeds door Deelnemer betaalde bedrag voor de training wordt in dat geval door Praktijk Miriam aan Deelnemer gerestitueerd.
3. Wijziging van de data van de training of therapie door Deelnemer is niet mogelijk tenzij expliciet en schriftelijk overeengekomen.
4. Annulering door Deelnemer is kosteloos mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de therapie. Indien de annulering buiten deze termijn plaatsvindt, zal 50% van de kosten van de therapie in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf de vervaldatum van de eerste termijn tot aan de vervaldatum van de tweede termijn wordt 50% van het gehele overeengekomen bedrag van de coaching in rekening gebracht. Bij annulering na de vervaldatum van de tweede termijn wordt het gehele overeengekomen bedrag van de therapie in rekening gebracht.
5. In geval van (tussentijdse) annulering van de therapie heeft Deelnemer nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de kosten. In bijzondere gevallen (onvoorziene omstandigheden uitsluitend ter beoordeling aan Praktijk Miriam) bestaat de mogelijkheid de therapie in overleg te volgen op een ander tijdstip en/of andere locatie.

Artikel 6: Overmacht

1. In geval van overmacht is Praktijk Miriam gerechtigd de training te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de training of therapie, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Praktijk Miriam redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en storingen in de apparatuur.
2. In het geval dat de training of therapie wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 5 lid 2 van overeenkomstige toepassing

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Praktijk Miriam is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van Deelnemer gedurende de therapie.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Miriam, is Praktijk Miriam op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat Deelnemer overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de therapie, een en ander in overeenstemming met artikel 3, lid 5.
3. Praktijk Miriam is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of de wijziging of annulering van de training of therapie door Praktijk Miriam.
4. Deelnemer vrijwaart Praktijk Miriam voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, mededeelnemers.

5. Praktijk Miriam is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor het beroepsmatig toepassen/uitvoeren van kennis/handelingen door Deelnemers, tijdens of na de therapie, zoals opgedaan tijdens de training.
6. Aansprakelijkheid van Praktijk Miriam voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
7. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Praktijk Miriam uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten – die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de therapie waarmee de schade een verband heeft.
8. De aansprakelijkheid van Praktijk Miriam is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Praktijk Miriam in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Praktijk Miriam aan Deelnemer ter beschikking gestelde materialen berust bij. Het is Deelnemer nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Miriam.
2. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens een training door Deelnemer is uitdrukkelijk verboden. Het is Deelnemer wel toegestaan om foto's of korte video's te maken voor plaatsing op social media, zonder daarbij de inhoud of materiaal van de therapie openbaar te maken.

Artikel 9: Bijzondere bepalingen

1. Praktijk Miriam behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de training of therapie belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende training en/of toekomstige trainingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte trainingskosten onverlet.
2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10: Toepasselijk recht & geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Deelnemer en Praktijk Miriam is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Praktijk Miriam is gevestigd.